

This notice is for children and young people who qualify for Medi-Cal EPSDT services because they are under 21. This notice is also for caregivers or guardians of children and young people who qualify for EPSDT.

What are Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment (EPSDT) services?

EPSDT services are extra Medi-Cal services. You can get them in addition to other Medi-Cal services. **You must be under age 21 and have full scope Medi-Cal to get these services.** EPSDT services correct or improve medical problems that your doctor or other health care provider finds, even if the health problem will not go away entirely.

How can I get EPSDT services for my child or, if I am under age 21, for myself?

Ask your doctor or clinic about EPSDT services. You may get these services if you and your doctor, or other health care provider, clinic (such as Child Health and Disability Prevention Program [CHDP]), or county mental health department agree that you need them.

What are EPSDT Mental Health Services?

EPSDT mental health services are Medi-Cal services that correct or improve mental health problems. These problems may be sadness, nervousness, or anger that makes your life difficult.

Some of the services you can get from the CVUSD Behavioral Health Center (contractor for county mental health department) are:

- Individual therapy
- Group therapy
- Family therapy
- Crisis counseling
- Case management
- EPSDT mental health services to treat alcohol and drug problems you may have that affect your mental health.

You can also ask for counseling and therapy as often as once per week or more if you think you need it. You may be able to get these services in your school, home or in the health center.

In most cases, your mental health provider agency, you, and your doctor or provider will decide if the services you ask for are medically necessary. County mental health departments must approve your EPSDT services. Every county mental health department has a toll-free phone number that you can call for more information and to ask for EPSDT mental health services.

Services available through the CVUSD Behavioral Health Center

All children (meeting financial qualifications) referred to the CVUSD Behavioral Health Center will receive an **assessment** consisting of an interview with the parent and/or guardian and the child. The assessment will determine the level of treatment the child will need.

All children meeting medical necessity will have a **treatment plan** developed by their therapist. The treatment plan will include specific goals and will work towards alleviating the symptoms which necessitated counseling services.

Various types of interventions may be used in working towards a child's treatment plan. Some services may be collateral working with the parent, guardian and/or teacher in relation to the interventions used with the child.

Interventions on behalf of the child will develop a support network (referred to as The collateral services) for the child to ensure success.

The child may receive individual counseling, group counseling, family counseling and/or case management.

The **therapeutic interventions** will directly address the treatment goals developed by the therapist, caregiver and child. Therapeutic techniques will vary according to the needs and goals set.

The majority of services offered by the CVUSD Behavioral Health Center are provided at the child's school site. Therapists travel to the school to provide services determined in the child's client plan.

Who can I talk to about EPSDT mental health services?

You can talk to your doctor, psychologist, counselor, or social worker about EPSDT mental health services. For children and young people

in a group home or residential facility, you can talk to the staff about getting additional EPSDT services.

For children in foster care, you can also ask the child's court-appointed attorney. You can also call your county mental health department directly. (Look in your phone book for the toll-free telephone number, or call the state mental health ombudsman.)

What if I don't get the services I want from my county mental health department?

You can file a grievance with the county mental health department if the county mental health department denies the EPSDT services requested by your doctor or provider. You may also file a grievance if you think you need mental health services and your provider or county mental health department does not agree. Call the county mental health department's toll-free number to talk to a grievance coordinator for information and help. You may also call the county patient's rights advocate or the State Mental Health Ombudsman Office.

You can ask for a state hearing at the same time. Call 1-800-952-5253, TTY 1-800-952-8349, send a fax to 916-229-4110, or write to the California Department of Social Services, State Hearings Division, P.O. Box 944243, Mail Station 19-37, Sacramento CA 94244-2430. You must ask for a hearing within 90 days after you learn that your request for services was denied. Protection & Advocacy, Inc. is also available to assist with complaints, appeals, and grievances.

Who can I call for more information?

For more information please (909)
contact **Chino Valley Unified SD Behavioral Health Center** 628-1201
x8969 or
x 8936

Department of Mental Health (800)
Ombudsman Office 896-4042

Child Health and Disability (909)
Prevention (CHDP) Program 628-1201
Chino Valley Unified SD Health Center x8935.

Department of Health Services



CVUSD 2010

Medi-Cal Services for Children and Young People:

Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment

Mental Health Services



Esta notificación es para niños y jóvenes que reúnen los requisitos para los servicios de *EPSDT* de Medi-Cal por ser menores de 21 años de edad. Además, esta notificación es para los tutores legales o personas encargadas del cuidado de niños y jóvenes que reúnen los requisitos para los servicios de *EPSDT*.

¿Qué son los servicios de Detección, Diagnóstico y Tratamiento Oportunos y Periódicos (*EPSDT*)?

Los servicios de Detección, Diagnóstico y Tratamiento Oportunos y Periódicos (*Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment—EPSDT*) son servicios adicionales de Medi-Cal. Usted puede obtenerlos, adicionalmente a otros servicios de Medi-Cal. **Para obtener estos servicios, usted tiene que ser menor de 21 años de edad y tener Medi-Cal con beneficios completos.** Los servicios de *EPSDT* corrigen o mejoran problemas médicos que su médico u otro proveedor de atención médica detecta, aunque el problema médico no desaparezca del todo.

¿Cómo puedo recibir servicios de *EPSDT* para mi niño/a, o para mí mismo/a, si yo soy menor de 21 años de edad?

Pregúntele a su médico o clínica sobre los servicios de *EPSDT*. Es posible que reciba estos servicios si usted y su médico, u otro proveedor de atención médica, clínica [como por ejemplo el Programa de Salud Infantil y de Prevención de Incapacidades (*Child Health and Disability Prevention Program—CHDP*)], o el departamento de salud mental del condado están de acuerdo en que usted los necesita.

¿Qué son los servicios de *EPSDT* de salud mental?

Los servicios de *EPSDT* de salud mental son servicios de Medi-Cal que corrigen o mejoran los problemas de salud mental. Es posible que estos problemas consistan en tristeza, nerviosismo o enojo que le dificulta la vida a usted.

Algunos de los servicios que usted puede recibir del departamento de salud mental de su condado son:

- Terapia individual
- Terapia en grupo
- Terapia familiar
- Consejos en caso de crisis
- Administración de casos
- Programas especiales durante el día
- Medicamentos para su salud mental
- Servicios de *EPSDT* de salud mental para tratar problemas de alcoholismo y drogadicción que usted podría tener que afectan su salud mental.

Además, usted puede pedir consejos y terapia tan frecuentemente como una vez a la semana o más días, si cree que los necesita. Es posible que usted pueda obtener estos servicios en su hogar o en la comunidad.

En la mayoría de los casos, el departamento de salud mental de su condado, usted y su médico o proveedor decidirán si los servicios que usted pide son necesarios desde el punto de vista médico. Los departamentos de salud mental del condado tienen que aprobar sus servicios de *EPSDT*. Cada departamento de salud mental del condado tiene un número de teléfono gratuito, al que usted puede llamar para obtener más información, y para solicitar servicios de *EPSDT* de salud mental.

¿Qué son los Servicios Terapéuticos de Conducta (*TBS*) de *EPSDT*?

Los Servicios Terapéuticos de Conducta (*Therapeutic Behavioral Services-TBS*) es un servicio de *EPSDT* de salud mental. Los *TBS* ayudan a los niños y a los jóvenes que:

- Tienen problemas emocionales graves
- Viven en un establecimiento de salud mental o están en riesgo de ingresar a uno, o
- Han sido hospitalizados recientemente por problemas de salud mental.

Si usted recibe otros servicios de salud mental y sigue sintiéndose muy triste, nervioso/a o enojado/a, es posible que a usted le pueda ayudar una persona capacitada en salud mental. Esta persona podría ayudarle cuando tiene problemas que podrían causarle que se enoje, altere o entristezca. Esta persona vendría a su hogar, hogar colectivo o iría con usted a excursiones y actividades en la comunidad.

El departamento de salud mental de su condado puede decirle cómo pedir una evaluación para ver si necesita servicios de salud mental, incluyendo *TBS*.

¿Con quién puedo hablar sobre los servicios de *EPSDT* de salud mental?

Usted puede hablar con su doctor/a, psicólogo/a, consejero/a o trabajador/a social sobre los servicios de *EPSDT* de salud mental. Para niños y jóvenes en un hogar colectivo o establecimiento residencial, puede hablar con el personal sobre cómo obtener servicios adicionales de *EPSDT*.

¿Qué sucede si no recibo los servicios que quiero

Para los niños en cuidado de crianza temporal, también puede preguntar al/a la abogado/a designado/a por el tribunal. Además, usted puede llamar directamente al departamento de salud mental de su condado. (Busque el número de teléfono gratuito en su guía telefónica, o llame al protector de los derechos de las personas del departamento de salud mental del

del departamento de salud mental de mi condado?

Usted puede presentar una queja en el departamento de salud mental del condado, si el departamento de salud mental del condado le niega los servicios de *EPSDT* que su médico o proveedor solicitó. Además, usted puede presentar una queja, si usted cree que necesita servicios de salud mental, y su proveedor o el departamento de salud mental de su condado no están de acuerdo en esto. Llame al número gratuito del departamento de salud mental del condado para hablar con un/a coordinador/a de quejas para que le dé información y ayuda. Además, usted puede llamar al defensor de los derechos de los pacientes del condado o a la Oficina del Protector de los Derechos de las Personas del Departamento de Salud Mental del Estado.

Usted puede solicitar una audiencia estatal al mismo tiempo. Llame al 1-800-952-5253, TTY 1-800-719-5798 envíe un fax al 916-229-4110, ó escriba a California Department of Social Services, State Hearings Division, P.O. Box 944243, Mail Station 19-37, Sacramento CA 94244-2430. Usted tiene que pedir una audiencia en un plazo de 90 días a partir de que se entere de que se negó su solicitud de servicios. Además, *Protection & Advocacy, Inc.* está a su disposición para ayudarle con quejas, apelaciones y agravios.

¿A quién puedo llamar para obtener más ¿A quién puedo llamar para obtener más información?

Para obtener más información, por favor comuníquese con las siguientes oficinas, a los números de teléfono enseguida.

información?

Para obtener más información, por favor comuníquese con las siguientes oficinas, a los números de teléfono enseguida.

Número de acceso gratuito del Departamento de Salud mental del Condado	Busque en su guía telefónica local.
Oficina del Protector de los Derechos de las Personas del Departamento de Salud Mental	1-800-896-4042
Programa de Salud Infantil y Prevención de Incapacidades (<i>CHDP</i>) localizado en el departamento de salud de su condado o ciudad.	Busque en su guía telefónica local.

Chino Valley Unified School District
Behavioral Health Center



Servicios de Medi-Cal para Niños y jóvenes:

**Detección,
Diagnostico
Y
Tratamiento
Oportunnos y
Periodicos**

Servios de CVUSD Salud Mental

